

## Handleiding Inclusieweb

Fierens, Lieven  
Diels, Valerie  
Van Puyenbroeck, Joris

<b>Handleiding Inclusieweb</b> .....	1
0. Inleiding.....	2
1. Handleiding .....	3
Vooraf .....	3
Proxy.....	4
Inloggen .....	5
Gebruik.....	7
Timing onderzoek .....	11
Domeinen.....	13
Wat als... ..	16
1. Referentielijst .....	18
2. Toestemmingsformulier .....	19



## 0. Inleiding

Het "Inclusieweb" is een digitale doorontwikkeling van *Inclusion Web* (Bates & Hacking, 2008). In het onderzoeksproject "L.ink: actief netwerkgericht werken" van de Odisee Hogeschool wordt het gebruikt als dataverzamelingsinstrument voor de impactmeting van drie netwerkversterkende methodieken.

De oorspronkelijke Engelstalige versie (Inclusion Web) uit 2008 brengt informatie over het aantal belangrijke personen en plaatsen in iemands leven in kaart gerangschikt in 8 levensdomeinen. Door meerdere metingen uit te voeren is het mogelijk om evolutie waar te nemen in iemands netwerk per domein.

De cliënt<sup>1</sup> die deelneemt aan het onderzoek staat centraal in het Inclusieweb, net zoals bij de netwerkcirkels van Lensink (Kruijswijk e.a., 2014). De afstand vanuit het middelpunt tot de mensen en dieren in het netwerk geeft de sterkte en significantie van de relatie weer. Hoe dichter personen en dieren bij het middelpunt staan, hoe nauwer deze aan het hart liggen.

Naast het aantal belangrijke personen, dieren en plaatsen per levensdomein kan ook de soort/aard van de relatie en de contactfrequentie aangeduid worden.

Via het sociale netwerk brengt Inclusieweb het 'sociaal kapitaal' van deelnemers in kaart. De netwerkkaart drukt uit waar mogelijkheden zitten voor de deelnemer om toegang te krijgen tot nieuwe sociale kansen, in de vorm van informatie, vaardigheden, zinvolle activiteiten en... nieuwe contacten. Inclusieweb wil een bron van informatie zijn voor gebruikers en begeleiders om actief en gericht aan netwerkversterking te doen: waar loopt het goed, waar zitten de hiaten, waar is er nog groei mogelijk?

Het gebruik van Inclusieweb kan de verhouding duidelijk maken tussen dat deel van het sociale netwerk dat zich bevindt in de hulpverleningscontext en dat deel in de bredere gemeenschap. Bij vermaatschappelijking van zorg wordt aangenomen dat mensen die een volwaardig leven (actief burgerschap) opbouwen in de maatschappij, met positieve relaties en sociaal gewaardeerde rollen, op termijn hun nood aan gespecialiseerde hulp zien verminderen.

---

<sup>1</sup> Vanaf nu 'deelnemer'



## 1. Handleiding

De handleiding beschrijft de belangrijkste principes en functies van Inclusieweb, ze biedt richtvragen om in gesprek te gaan met deelnemers omtrent hun netwerk.

### Voordelen Inclusieweb

- De werkwijze is cliëntgericht. Elke deelnemer gebruikt een eigen definitie van belangrijke mensen en plaatsen in zijn leven.
- Het netwerk wordt zichtbaar in één oogopslag.
- Het plaatsen en analyseren van belangrijke netwerkfiguren is een intuïtieve bezigheid.
- Het in kaart brengen van netwerk bevordert individueel plannen. Het moedigt deelnemers aan om ideeën te formuleren, plannen te maken en verandering te bekijken en te onderzoeken.
- Toegankelijke manier (visueel, niet talig) om netwerken in kaart te brengen.

### Beperkingen Inclusieweb

- Het is moeilijk de *mindset* te doorbreken van deelnemers die beweren niemand te kennen. Een zeer beperkt Inclusieweb kan deze overtuiging voeden (bv. personen met een depressie).
- Indien het instrument niet zorgvuldig wordt ingevuld, verliest het snel zijn bestaansrecht voor het proces van de deelnemer.

### Vooraf

Het is aangewezen om de deelnemer in te lichten en te vragen of hij wil participeren aan Inclusieweb. De begeleider dient zich te vergewissen van zijn volledige toestemming.

De begeleider schept hiervoor een eerlijk beeld van de verwachtingen van de methodiek, het ruimere project en de geschatte tijdsduur die het invullen van Inclusieweb met zich meebrengt.

Het invullen van Inclusieweb is een delicate oefening die vraagt aan deelnemers om veel van zichzelf te laten zien. Vul Inclusieweb bij voorkeur in op een vertrouwelijke manier en plaats.



## Proxy

Als de deelnemer een vertrouwenspersoon ('proxy') nodig heeft in functie van het correct invullen van Inclusieweb, zoek dan samen naar een geschikte kandidaat. Als begeleider ken je de deelnemer goed maar misschien niet zijn gehele netwerk. Als het gaat over de soort/functie van de relatie met personen en de significantie van de relatie staat een correcte invulling centraal vanuit de beleving van de persoon zelf. Probeer de informatie ten volle te laten aansluiten bij de beleving van de deelnemer en niet van de ondersteuner.

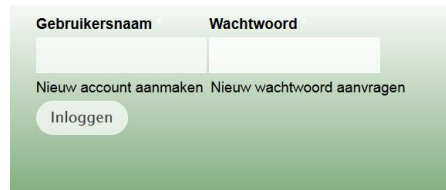
Clegg (2003) beschrijft enkele eigenschappen van een ideale proxy.

- Een proxy kan de behoefte van een persoon interpreteren. Deze interpretatie heeft een ethische kant en houdt een intieme relatie met de persoon in.
- Een proxy is zich bewust van eigen vooringenomenheid of vertekening van het beeld van de ander door het eigen referentiekader.
- Een proxy is bereid om over zijn kennis van een persoon in gesprek te gaan met alle betrokkenen.
- Een relatie gebaseerd op eerlijkheid en vertrouwen ontstaat door samen tijd door te brengen in betrokken aanwezigheid.
- Een proxy heeft het beste met de persoon voor. Hij is in staat om kansen te creëren zodat behoeften kunnen vervuld worden en aanvaardt de persoon zoals hij is.
- Een belangrijke eigenschap van een proxy is dus ook de erkenning van en de controle over mogelijke bronnen van vooroordeel.



## Inloggen<sup>2</sup>

Om in Inclusieweb te kunnen werken heb je een inlogcode nodig. Je vult deze in op de site in de rechterbovenhoek (*Figuur 1*).



*Figuur 1*

Deze inlogcodes werden systematisch aangemaakt (bv. DNB1BRB). De code bestaat uit een afkorting van de betreffende dienst, een getal en een afkorting van de methodiek waarin de begeleider werd gevormd. Waarbij het WACHTWOORD steeds gelijk is aan de INLOGCODE. Om privacyredenen is het van het grootste belang dat bij aanvang de deelnemer of de begeleider in het gebruikersaccount (*Figuur 2*; rechts boven) op de site, het wachtwoord wijzigt.



*Figuur 2*

Eveneens in het gebruikers account kan er een foto van de deelnemer ingeladen worden. Deze foto verschijnt in het middelpunt van Inclusieweb. Deze profielfoto<sup>3</sup> maakt duidelijk dat het web in kwestie eigendom is van de deelnemer.

Ga naar [gebruikers account], klik op [bewerken], scroll omlaag en klik bij 'afbeelding uploaden' op [browse]. Selecteer nu een foto naar keuze en klik onderaan op [opslaan]. De foto verschijnt nu in het middelpunt van het web.

Er wordt een inlogcode voorzien per deelnemer. De ankerpersoon binnen de voorziening is verantwoordelijk voor het verstrekken van de codes aan begeleiders en deelnemers. Hij/zij kan deze steeds op eenvoudige vraag krijgen bij de onderzoekers.

---

<sup>2</sup> Meer informatie omtrent 'inloggen' vind je op de site [link.odisee.be](http://link.odisee.be)

<sup>3</sup> De profielfoto waarvan sprake zal in geen enkel geval gebruikt worden in het L.inkonderzoek. De foto blijft eigendom van de deelnemer.



Deze manier van werken met inlogcodes, garandeert de anonimiteit van de deelnemers aan het onderzoek. Eveneens vormt de code voor het onderzoek de link tussen de deelnemer en de methodiek waarin zijn begeleider werd gevormd.

Wanneer een code wordt gebruikt binnen het onderzoek, vragen we naar achtergrondgegevens met betrekking tot de aard van de beperking van de deelnemer in een online module. Deze staat op [link.odisee.be](http://link.odisee.be).

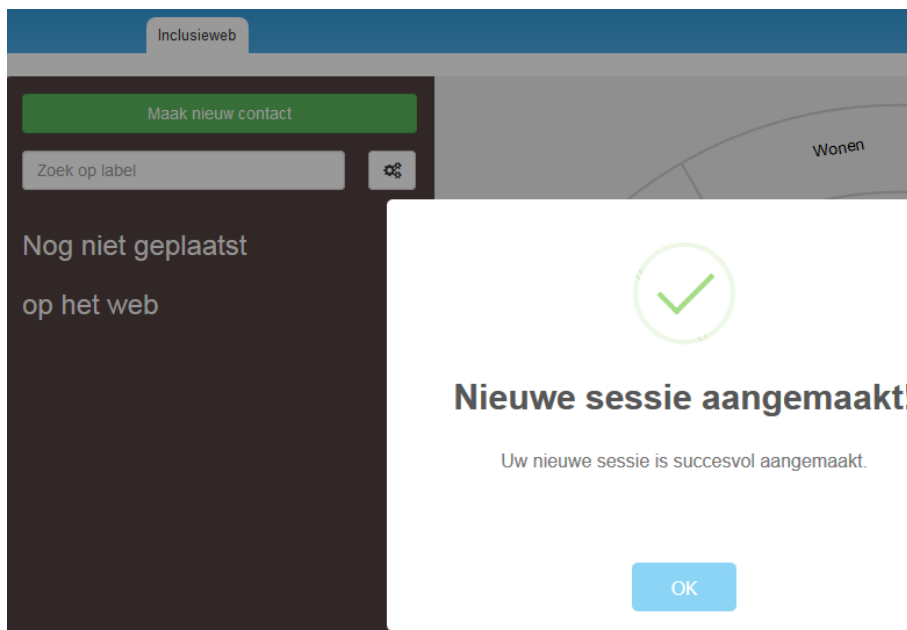


## Gebruik

Klik op het tabblad 'Inclusieweb'. Je start aan een eerste sessie door op [+ sessie] te klikken.



Je komt op dit scherm terecht.





Doe de kader weg door op [ok] te klikken. Begin nu met een eerste contact aan te maken door op [maak nieuw contact] te klikken. Je komt op onderstaande pagina terecht.


Home Inlusieweb Onderzoekers Methodieken Registratie Praktische informatie Logout Admin

Persoon  Dier  Plaats of Groep


Gegevens

Naam

Label

 Overleden

Icoon



Ontvangen steun

Emotioneel Advies en goede raad Praktische hulp Gezelligheid

Gegeven steun

Emotioneel Advies en goede raad Praktische hulp Gezelligheid

Relatie

Partner Familie Kennis Vriend  
Collega Professioneel

Frequentie

(Bijna) Dagelijks 3 tot 7 keer per week  
(Bijna) Wekelijks 2 keer per week tot 1 keer per twee weken  
(Bijna) Maandelijks 1 keer per drie weken tot 1 keer per 3 maanden  
(Bijna) Jaarlijks 1 keer per half jaar tot 1 keer per 2 jaar  
(Bijna) Nooit 1 keer per 3 jaar tot nooit

Verzamel informatie omtrent het netwerk van de deelnemer.

Belangrijk hierbij is dat de cliënt telkens zelf een naam zegt. Als de cliënt belangrijke personen vergeet, dan kan de begeleider suggesties doen, maar hij blijft wel neutraal.

Ga ook na of de soorten steun in evenwicht zijn. Als de cliënt alleen maar contacten heeft voor de gezelligheid, bij wie kan hij dan terecht als het wat moeilijker gaat? Als de persoon bij één cliënt alle steun opsomt, dan zou dat betekenen dat deze persoon alles voor hem/haar doet. Ga na of dit echt klopt.

Ga na van welke personen de cliënten nog extra ondersteuning zouden kunnen krijgen, naast de ondersteuning die ze erbij hebben gezet. Bv. zou je ook iets praktisch kunnen vragen aan iemand waar je nu voor een kop koffie gaat? (Hodes, 2012)





Hieronder enkele voorbeeldvragen (Bates, 2010) om aan de slag te gaan.

- Bij wie kan ik mijn hart luchten?
- Met wie heb ik een liefdevolle relatie?
- Met wie deel ik gemeenschappelijke interesses?
- Bij welke mensen voel ik me thuis?
- Wie geeft mij advies en goede raad?
- Heb ik contacten in de buurt?
- Zijn er leeftijdsgenoten van mij?
- Ken ik nog anderen buiten mijn directe familie en professionelen?
- Heb ik contacten in de 'gewone' wereld?
- Met wie heb ik al heel lang contact?
- Wie heb ik ontmoet in de voorbije 14 dagen?

Maar ook (Melis, 2015):

- Wiens nummer heb je in je GSM?
- Wie groet je op straat?
- Wie zie je vaak aan de schoolpoort?
- Wie wenst je gelukkige verjaardag?

Maak nu een 'persoon', 'dier' of 'plaats/groep' aan.

Geef **personen** een 'naam' en eventueel een 'label' (bv. moeder, stiefbroer, cafébaas, trainer, enz.).

Duid het icoon aan dat het beste past bij de ingevoerde persoon of duid geen icoon aan. Maak een inschatting van de 'ontvangen steun' en de 'gegeven steun' (meerdere opties mogelijk). De hamvraag is hier: wat heeft het netwerk de persoon te bieden en omgekeerd.

Kies de relatie en geef de frequentie aan van het contact met de persoon. Contact is niet alleen fysieke aanwezigheid en kan ook online zijn.

Je kan ook aangeven of de persoon overleden is.

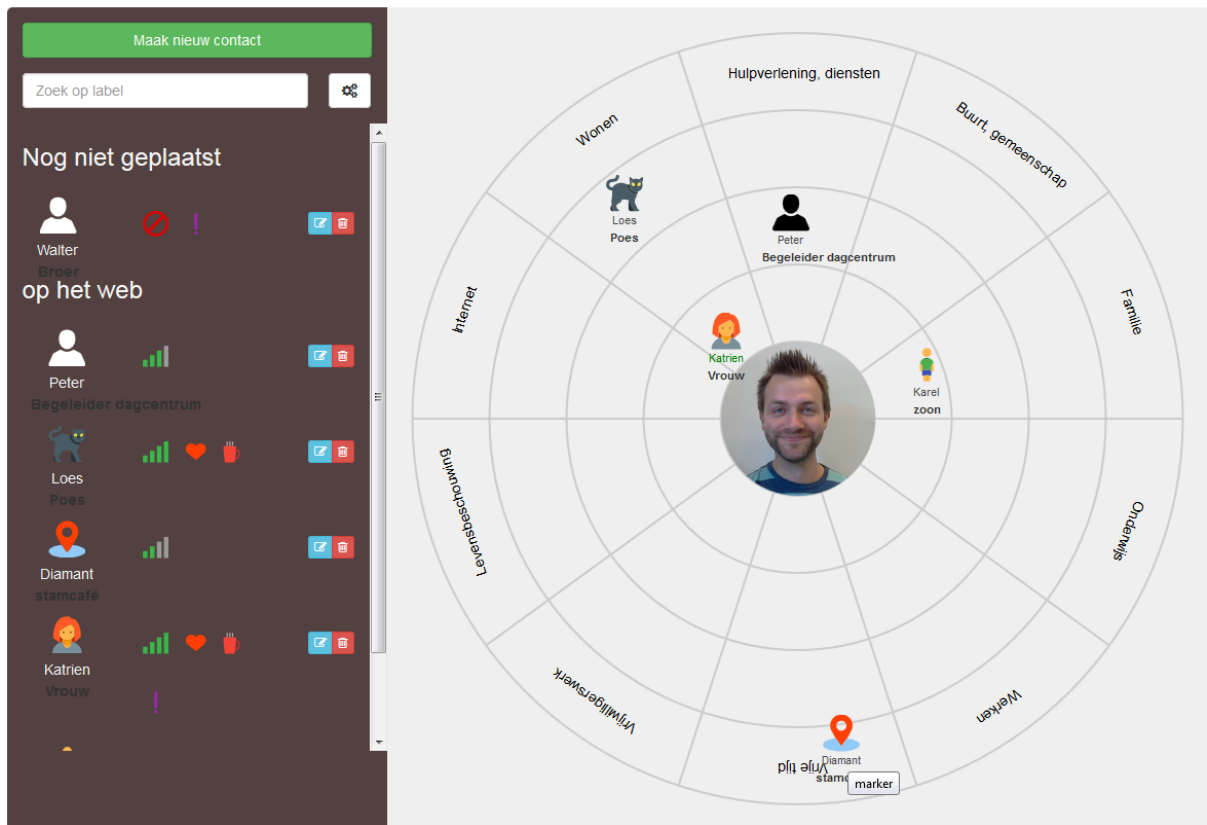
Geef **dieren** een 'naam' en eventueel een 'label' (bv. poes, hond, hamster, enz.).

Duid het icoon aan dat het beste past bij het ingevoerde dier of duid geen icoon aan. Maak een inschatting van de 'ontvangen steun' en de 'gegeven steun' (meerdere opties mogelijk). Geef de frequentie aan van het contact met het dier.

Je kan ook aangeven of het dier overleden is.

Geef **plaatsen/groepen** een 'naam' en eventueel een 'label' (bv. café, bioscoop, tennisclub, enz.).

Duid eventueel het icoon voor plaats/groep aan of duid geen icoon aan. Geef de frequentie weer van het aantal keer dat je op met deze plaats of groep in aanraking komt.



Figuur 3

Bij het klikken op [opslaan], word je steeds doorverwezen naar Inclusieweb (Figuur 3). Maak nu zoveel personen, plaatsen en dieren aan als er in het netwerk van de persoon aanwezig zijn. Deze staan nu bij 'nog niet geplaatst' en kan je slepen naar het web. Klik hiervoor op het icoon dat je wil plaatsen, houd vast en verplaats het icoon naar het gewenste domein en op de gewenste afstand van het middelpunt binnen het web. Voor een verdere uitleg over de keuze van het domein verwijzen we naar het hoofdstuk 'Domeinen' verderop in deze handleiding.



Let op! Plaats personen en dieren op een bepaalde afstand van het middelpunt van het Inclusieweb. De eigenaar van het Inclusieweb, de deelnemer, staat in het midden. Hoe dichterbij een persoon of dier bij de persoon in kwestie staat, hoe sterker de beleving van een relationele betrokkenheid voor de persoon. Hoe verder de persoon of het dier wordt geplaatst, hoe minder sterk.

Er zijn 4 cirkels:

1. In de binnenste cirkel staan personen en dieren die de deelnemer het nauwst aan het hart liggen (intimiteit/vrienden).
2. In de tweede cirkel, vanuit het middelpunt, staan personen en dieren die de deelnemer kent, waardeert en die betekenis hebben voor de deelnemer (bekenden).
3. In de derde cirkel, vanuit het middelpunt, staan personen en dieren die tot het netwerk van de cliënt behoren maar waarmee (tijdelijk) een minder goed contact is (conflict).
4. In de vierde en buitenste cirkel komen de plaatsen/groepen te staan. Plaatsen/groepen komen altijd in de buitenste cirkel.

Als alle personen, dieren en plaatsen/groepen op Inclusieweb staan, verschijnen ze in de linker kolom bij [op het web]. Je kan ze nog steeds verplaatsen door ze terug vast te nemen in het Inclusieweb en ze als nog een andere positie te geven.

Geef een **tevredenscore** aan dit Inclusieweb. Duid een gepast aantal sterren aan voor volgende stelling: *Bepaal hiernaast uw tevredenscore over voor dit web.*

Hier wordt gevraagd naar de mate waarin de deelnemer tevreden is met dit netwerk. Andere reflectievragen in functie van begeleiding kunnen hieruit voortvloeien (bv. Wie had je er nog graag bij gehad? Wat vind je van de grootte van je netwerk? Is er een bepaald domein waar je de komende periode wil op inzetten? enz.)

Duid aan **wie Inclusieweb heeft ingevuld** alvorens je op [opslaan] klikt in de rechter benedenhoek. Om terug te keren naar de overzichtslijst van de sessies klik je op [terug naar sessies] of bovenaan op het tabblad [Inclusieweb].

**Let op!** Opgeslagen sessies zijn niet meer te heropenen. Een volgende sessie start ook steeds vanuit de vorige eindsituatie. Zo hoeft je niet steeds opnieuw te beginnen.

Openstaande sessies worden automatisch opgeslagen 'autosave' bij het accidenteel uitvallen van Inclusieweb (bv. sluiten browser of uitloggen zonder opslaan). In dit geval kan je nog wel verder werken in een openstaand Inclusieweb. Om de openstaande sessie af te ronden dien je expliciet op [opslaan] te klikken.

## Timing onderzoek

Er zijn 3 officiële meetmomenten gepland. Dit is het minimum aantal keren dat je Inclusieweb invult met de persoon in functie van het onderzoek. Natuurlijk mag er ook meer geregistreerd worden. Op onderstaande momenten wordt achter de schermen data verzameld. Meer mag, minder mag niet als je binnen L.ink deelneemt aan het onderzoekstraject.



<b>Meetmoment</b>	<b>Geschatte duurtijd</b>	<b>Timing</b>
0-meting	1 uur	<b>Najaar 2016</b>
1 <sup>e</sup> opvolgende meting	30 minuten	<b>Voorjaar 2016</b>
2 <sup>de</sup> opvolgende meting	30 minuten	<b>Voorjaar 2017</b>

## Domeinen

Domein	Plaatsen	Personen	Extra informatie
	Richtvragen		
Wonen	Waar woon je? Je dorp, je straat?	Woon je in groep of woon je zelfstandig? Met wie woon je samen?	Namen van voorzieningen horen bij hulpverlening/diensten.
Werken (bezoldigd, vrijwilligerswerk, dagbesteding)	<p>Heb je een betaalde job? (bv. reguliere job, maatwerkbedrijf, enz.)</p> <p>Waar doe je zinvolle dag-activiteiten? Is er een plaats waar je mensen gaat helpen of waar je als vrijwilliger werkt?</p> <p>(vb. asiel, wereldwinkel, WZC, dienstencentrum, kerk, school, enz.)</p>	<p>Zijn er mensen die je kent / leerde kennen op je werk waar je geregeld mee praat over je weekend, samen mee luncht of mee uitgaat buiten het werk? (vb. (ex-)collega's, klanten,...)</p> <p>Is er iemand van je vrijwilligerswerk waar je mee praat over je weekend of mee afspreekt? (vb. medevrijwilliger, supervisor, klant,...)</p>	<p>Dagcentra en atelierwerking kan je hier ook plaatsen. Sommige mensen doen vrijwilligerswerk op dezelfde plaats als waar ze ondersteund worden. Dit kan hen belangrijke ervaring opleveren. Maar de eigenlijke activiteit valt ook hier onder 'diensten'.</p> <p>Vrijwilligerswerk kan ook informeel zijn en hoeft niet via een erkende organisatie.</p>
Familie	In welke gemeente woont je familie?	Welke familieleden ga je zelf opzoeken en wie komt er bij jou op bezoek?	Bij 'soort relatie' kan [familie] worden aangeduid. Een familielid kan derhalve ook in een specifiek domein worden geplaatst. Bijvoorbeeld een halfjaarlijks uitstapje met een tante kan bij 'vrije tijd' staan. Andere familieleden kunnen in het domein 'familie' worden geplaatst.



Vrije tijd	<p>Ga je naar plaatsen om te genieten van muziek, film, toneel of andere culturele voorstellingen? (bv. cinema, theater, museum, concertzaal,...)</p> <p>Ga je ergens naartoe waar je sport beoefent, een vrijetijdsactiviteit doet of naar wedstrijden kijkt? (vb. fitness, zwembad, biljartal, stadion,...)</p>	<p>Ga je alleen naar dergelijke activiteiten, of zijn er mensen die je ontmoet of waar je mee afspreekt om naar dergelijke activiteiten te gaan?</p> <p>Als je sport beoefent of bekijkt of als je een andere vrijetijdsactiviteit doet, zijn er dan mensen waarmee je afspreekt? (vb. vrienden, teamgenoten,...)</p>	<p>'Vrije tijd' is het domein waar mensen een gemeenschappelijke interesse hebben in sport of (fysieke) activiteiten. Samen de hond uitlaten, samen voetbal kijken, zolang dat de activiteiten mensen samen brengt.</p> <p>Bv. Elke week naar de lokale voetbalploeg gaan zien met de mensen uit de groep. Het stadion komt bij plaatsen bij 'Vrije tijd' maar de mensen bij personen bij 'Diensten'.</p>
Levensbeschouwing	<p>Heb je contact met andere mensen door je geloof, politieke voorkeur of identiteit? Bezoek je religieuze plaatsen? Ga je naar bijeenkomsten met mensen waarmee je je identificeert? (bv. kerk / tempel / moskee, meditatiegroep,...)</p>	<p>Is er iemand op deze bijeenkomsten waarmee je praat?</p> <p>(bv. geestelijk leider, groepslid, familie, vrienden,...)</p>	<p>Hier vallen drie groepen onder. Eerst is er de groep die draait rond een specifiek geloof of identiteit, zoals etnische afkomst, geaardheid of religie. Ten tweede een groep die dezelfde overtuigingen deelt, zoals bijvoorbeeld een politieke partij of een milieu-organisatie. De derde groep zijn mensen met een gelijkaardige passie of doel. Dit kunnen verzamelaars zijn, of eender wat.</p>
Hulpverlening / diensten	<p>Ga je op regelmatige basis naar het ziekenhuis, een dagcentrum of een andere dienst of voorziening? Komen er begeleiders / thuisverpleging of andere ondersteuners bij je thuis langs? (vb. huisarts, begeleidende dienst,</p>	<p>Zijn er andere mensen waarmee je in contact komt op deze plaatsen? Heb je soms telefonisch contact met mensen van deze diensten om te horen hoe het met ze gaat? (vb. andere gebruikers, coaches, begeleiders, de poetsvrouw,...)</p>	<p>Mensen met een grote ondersteuningsnood komen vaak in aanraking met professionele ondersteuning. Sommigen wonen zelfs in de 'diensten' sector en hebben niemand in andere domeinen.</p>



	<p>sociaal verhuurkantoor, weight watchers,...)</p> <p>Ken je nog andere instellingen in de wijk? Weet je welke activiteiten ze organiseren?</p>	<p>Ken je mensen die bij andere diensten werken?</p>	
Onderwijs	<p>Ga je naar lessen op school of volg je een opleiding?</p> <p>(bv. Avondschool, tweedekans onderwijs, volwassenonderwijs, bibliotheek,...)</p>	<p>Zijn er mensen (buiten de docent) die je ontmoet tijdens de les / waar je mee praat / waar je de koffiepauze mee doorbrengt / samen mee luncht of mee op stap gaat?</p>	<p>Hier gaat het over het bijwonen van cursussen of avondschoon in het reguliere circuit.</p> <p>Een cursus of atelier volgen in het dagcentrum kan onder werken / dagbesteding komen.</p>
Buurt/gemeenschap	<p>Zijn er plaatsen bij je in de buurt waar je mensen ontmoet? Neem je soms deel aan activiteiten</p> <p>(vb. thuis, bij de burens, bij vrienden, winkel, bar, kapper,...)</p>	<p>Ken je mensen uit je buurt waar je op regelmatige basis mee afspreekt of praat? Wie passeert er soms bij je aan huis?</p> <p>(vb. familieleden, partner, buur, vrienden, ouders, kinderen, kapper,...)</p>	<p>Voor velen onder ons betekent een goede buur zijn en een deel van de gemeenschap een belangrijke manier om een inclusief leven te leiden. Dit kan zeer belangrijk zijn in bepaalde momenten in ons leven.</p>
Internet	<p>Gebruik je het internet als plaats om mensen te ontmoeten? Heb je vaste contacten op fora / games?</p> <p>(vb. Facebook, thematisch forum, WoW, Skype,...)</p>	<p>Ben je lid van een gamersgroep en heb je individuele contacten met mensen? Spreek je vaak online af met dezelfde mensen?</p> <p>(vb. clanleden, facebookvrienden,...)</p>	<p>Als de persoon deze mensen wil toevoegen in het Inclusieweb dan moeten zij in het juiste domein worden geplaatst waartoe ze behoren. Bv. een collega waarmee gechat wordt, komt bij 'werk' te staan.</p>

Tabel 1: Domeinen Inclusieweb

## Wat als...

### Dubbele input

Als de deelnemer eenzelfde persoon vernoemt in meerdere domeinen dan moet de persoon slechts 1 keer worden ingevuld in Inclusieweb. Het is de persoon zelf die de keuze maakt waar het contact komt te staan. Als men er niet uitkomt kan men opteren om te kijken naar de plaats van de oorsprong van dit contact. Slechts éénmalig invoeren van informatie is belangrijk in functie van het onderzoek.

### Vreemde ideeën

Soms hebben mensen een vreemd idee over wie zou moeten toegevoegd worden (God, een huisdier, een overledene,...). Dit kan omdat de beleving van steun door significante anderen heel subjectief is en dus ook van belang is voor het sociaal kapitaal. Bovendien kijken we in dit onderzoek vooral ook naar de verandering in het netwerk. Het Inclusieweb is steeds een update van de vorige versie. In een volgende bevraging kan worden afgetoetst of deze personen / plaatsen nog steeds aanwezig zijn. Soms vertellen mensen over solo-activiteiten zoals lezen of TV-kijken. Deze dragen niet bij tot een inclusiever leven maar tonen misschien wel waar de persoon zijn passies liggen die een startpunt kunnen betekenen in een inclusiever leven.

### Cultuursensitiviteit

Hou rekening met de culturele component. De manier waarop mensen rollen innemen en relaties vorm geven kan beïnvloed worden door culturele waarden en normen. We moeten hier cultuursensitief mee aan de slag. Het is een manier om meer te weten te komen over personen en de manier waarop ze relaties aangaan met familie, vrienden en gemeenschappen. Laat de stereotypen een luisterhouding niet in de weg staan.

### 2<sup>de</sup> meting problemen

Probeer herclassificeren van informatie tussen de verschillende metingen te vermijden. Bv. een badminton sessie met iemand op een school werd een eerste keer onder 'sport' geplaatst en bij de tweede meting naar 'opleiding' verplaatst ondanks dat er niets wezenlijk veranderde in de relatie tussen de deelnemers. Neem liefst voldoende tijd in de eerste meting. Deze zal meer tijd in beslag nemen dan de erop volgende meetmomenten.

### Retrospectief werken

Het is niet mogelijk om terug te gaan naar een vorig meetmoment. Deze worden afgesloten. Ook al wordt het bij een tweede meting duidelijk dat er toch al een buurvrouw aanwezig was in het leven van een persoon. Zij zal niet meer in de eerste meting kunnen toegevoegd worden maar dient wel in de tweede meting te staan. Het feit dat de buurvrouw toch vergeten was in de eerste meting heeft misschien betekenis.

### Werken met complexiteit

Als deelnemers de vragen te moeilijk vinden of vragen niet begrijpen, dan moet de ondersteuner de vraag aanpassen zodat de informatie toch zichtbaar wordt. Het is evident dat de aanpassingen in de vragen tijdens de verschillende meetpunten ongeveer hetzelfde niveau hanteren.





### Hulpverlening / diensten

Naar plaatsen gaan met andere mensen die dezelfde diensten gebruiken of tot dezelfde groep behoren hoort steeds tot het domein diensten. Als het dagcentrum wekelijks naar de lokale voetbalploeg gaat zien zonder dat er interactie is met andere supporters dan valt dit duidelijk onder 'hulpverlening / diensten'. Als er door deze wekelijkse activiteit in de kantine een duurzame relatie is ontstaan tussen mensen die geen gebruik maken van het dagcentrum dan valt deze persoon onder het domein 'Vrije tijd'.

Wanneer dus mensen vanuit dezelfde organisatie een activiteit samen bijwonen, is het belangrijk om te zoeken of er zich relaties hebben gevormd met andere deelnemers op die plaats. Indien niet, dan zal de plaats van de activiteit in het relevante domein worden geplaatst maar de mensen in het domein van 'hulpverlening/ diensten'.



## 1. Referentielijst

Bates, P. (2010). *The Inclusion Web: resource pack*. Bath, UK: National Development Team for inclusion.

Bates, P, Hacking, S. (2008). *The Inclusion Web: A Tool for Person-centered Planning and Service Evaluation*. *Mental Health Review Journal*, 13

Clegg, J., (2003). *The Ideal Proxy Informant*. Newsletter of the Network on Ethics and Intellectual Disability, 7

Hodes, M., (2012). *Kinderen waar kies ik voor? Toolkit*, Sliedrecht, Nederland: ASVZ.

Kruijswijk, W.M., van der Veer, C., Brink, W., Calis, J., van de Maat, J., Redeker I. (2014). *Aan de slag met sociale netwerken. De 44 meest bekende methoden verzameld*. Utrecht: Movisie/Vilans/ActiZ.

Melis, B., (2015), *Netwerken versterken in de jeugdhulp, Zien praktijkwerkers dat zitten?*, geraadpleegd van: <http://sociaal.net/analyse-xl/netwerken-versterken-in-de-jeugdhulp/>

Verhaegen, I., Vos, E., *Methodiek Bruggenbouwer in een notendop*. Dilbeek, Belgium: Odisee Hogeschool.



## 2. Toestemmingsformulier

Inclusieweb zal op verschillende tijdstippen nagaan hoe het sociaal netwerk van de deelnemers evolueert. Het meet de impact van de ingezette methodieken bij de deelnemende organisaties. Begeleiders en cliënten beschrijven het proces, de stappen die ze zetten, elk vanuit hun perspectief.

De informatie die uit de verschillende meetmomenten voortvloeit is anoniem en wordt geanalyseerd in functie van dit projectdoel.

De deelnemers vullen het informed consent in (zie bijlage) alvorens in te stappen in het onderzoeksproject.



## Toestemmingsformulier deelname aan L.ink

Informed Consent

Duid aan met kruisjes:

Ik heb een duidelijke uitleg gekregen omtrent het onderzoek L.ink.	
Ik weet dat men, samen met mij, zal werken aan mijn netwerk. Ik zal af en toe iets moeten invullen over mezelf op het 'Inclusieweb'.	
Ik begrijp dat alle persoonlijke informatie zoals mijn naam en de namen van anderen vertrouwelijk en geheim worden gehouden. Ik weet dat mijn naam niet vernoemd zal worden in teksten die hier over geschreven worden.	
Ik begrijp dat de informatie die ik geef, zonder mijn naam, gebruikt zal worden in een onderzoek en in publicaties en presentaties zal verwerkt worden.	
Ik begrijp mijn recht om ten allen tijde mijn deelname aan L.ink stop te zetten.	
Ik begrijp dat ik ten allen tijde en indien ik dit wens, mag vragen naar een vertrouwenspersoon, iemand die ik ken, om samen met mij en de begeleider Inclusieweb in te vullen.	

Naam,

Handtekening (ev. bewindvoerder),

Datum,

Wil men hierover rechtstreeks contact opnemen met het onderzoeksteam kan dat:

Valerie.diels@odisee.be

Lieven.fierens@odisee.be

Joris.vanpuyenbroeck@odisee.be (projectleider) (0494/33.54.13)